

ДЕТИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:

**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** находящихся
в трудной
жизненной
ситуации



РОЛЬ НАСТАВНИЧЕСТВА
В ПРЕОДОЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ
ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ

МОСКВА, 2023



УДК 316.3
ББК 65.272
Д38

Д38 **ДЕТИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ: РОЛЬ НАСТАВНИЧЕСТВА В ПРЕОДОЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ.** – Москва: Издательство «Перо», 2023. – 0,9 Мб. [Электронное издание].

ISBN 978-5-00218-943-4

В докладе рассматривается институт наставничества, как механизм преодоления социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Представляются успешные практики наставничества как особая социальная технология реабилитации и социализации детей, профилактики детского и семейного неблагополучия, применяемая в работе организациями социального обслуживания в субъектах Российской Федерации.

Доклад адресован руководителям и специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, работающих в сфере решения задач по улучшению положения

УДК 316.3
ББК 65.272

© Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2023



ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. НАСТАВНИЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	8
2. НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ	12
3. ОСНОВНЫЕ МОДЕЛИ НАСТАВНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩИ ДЕТЯМ	17
3.1. Наставничество в деятельности учреждений для детей.....	17
3.2. Наставничество в социальных проектах	18
3.3. Участие в наставничестве граждан	19
3.4. Дети учат детей.....	20
4. ПРАКТИКИ НАСТАВНИЧЕСТВА С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ	24
4.1. Наставничество с детьми, воспитываемыми вне семьи.....	24
4.2. Внедрение наставничества в оказание помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья	30
4.3. Организация наставничества в работе с несовершеннолетними правонарушителями	36
4.4. Наставники и родители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	45

ВВЕДЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Поддержка семей с детьми – национальный приоритет государства. Органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации на системной основе принимаются меры по укреплению и защите семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранению традиционных семейных ценностей, повышению авторитета родительства, профилактике и преодолению семейного неблагополучия, улучшению условий и повышению качества жизни детей, семей с детьми.

Среди важнейших задач – обеспечение права ребенка жить и воспитываться в семье, безопасности детей, профилактика антиобщественного и противоправного поведения несовершеннолетних, противодействие жестокому обращению с детьми, совершенствование механизмов оказания своевременной помощи ребенку и его родителям при выявлении семейного неблагополучия.

Пристальное внимание уделяется воспитанию детей. В современных реалиях, когда вопросы воспитания становятся вопросами обеспечения национальной безопасности Российской Федерации, государством принимаются дополнительные меры поддержки институтов гражданского общества, общественных проектов в области воспитания подрастающего поколения. Объявление 2023 года Годом педагога и наставника направлено на повышение общественного статуса педагога и воспитателя, развитие социального института наставничества.

«Национальная стратегия действий в интересах детей на 2018–2027 годы», утвержденная Указом Президента Российской Федерации № 240 от 29.05.2017 г., Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.» определяют основные направления и задачи государственной политики в интересах детей, ключевые механизмы ее реализации.

В соответствии с данными документами Правительством Российской Федерации определены приоритеты, предусматривающие:

- совершенствование системы постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- развитие комплексной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и повышение результативности на основе внедрения эффективных социальных практик;
- оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства;
- реализацию мероприятий, направленных на развитие инфраструктуры, обеспечивающей социально значимую деятельность несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, другие проблемы.

При этом акцент делается на том, что реализации указанных мероприятий в современном российском обществе должны способствовать эффективные социальные практики.

С целью повышения эффективности методов и средств решения проблем в сфере детства специалисты обращаются к практике наставничества – к практике, в которой помощь и поддержка несовершеннолетних осуществляется на основе неформальных доверительных отношений, убеждения, личного примера значимого для несовершеннолетнего взрослого.

Многие организации социального обслуживания, используя в своей работе наставничество, накопили достаточно широкий опыт реализации технологии наставничества для оказания адресной помощи детям, нуждающимся в социальной поддержке.

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, постоянно обращается к передовым технологиям в сфере социальной поддержки семей с детьми, вырабатывая идеи и предложения для воплощения их в своих инновационных программах и проектах, в том числе проектах по поддержке наставничества.

В настоящее время представляется актуальным изучение современных тенденций, развитие актуальных моделей наставничества, разработка инновационного содержания, технологий и форм деятельности наставника.

В докладе рассматриваются эффективные практики применения наставничества как особой социальной технологии реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, профилактики детского и семейного неблагополучия, применяемые учреждениями и организациями социальной защиты населения, образования в территориях Российской Федерации.

При подготовке доклада использованы материалы, предоставленные учреждениями социального обслуживания Республики Коми, Вологодской, Калужской, Курской, Липецкой и Ярославской областей.

1. НАСТАВНИЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. НАСТАВНИЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

В самом общем понимании наставничество – передача знаний от более опытного человека менее опытному, основанная на добровольчестве. Традиционно наставничество применялось и применяется как одна из наиболее эффективных форм профессиональной адаптации, способствующая повышению профессиональной компетентности и закреплению кадров. Во многих организациях оно рассматривается как ключевая стратегия системы профессионального становления сотрудников, повышения эффективности их деятельности.

Сфера социального обслуживания населения не является исключением: наставническая деятельность применяется для оказания помощи специалистам в освоении своих должностных обязанностей и компетенций, интеграции молодых специалистов в трудовой коллектив.

В целях популяризации наставничества в социальной сфере в субъектах Российской Федерации проводятся конкурсы «Лучший наставник в организации системы социальной защиты населения», форумы наставников, образовательно-просветительские мероприятия о наставничестве.

Вместе с тем существенные инновационные изменения, происходящие в сфере социальной защиты населения, обусловленные социальным заказом на повышение благополучия граждан, ростом востребованности социальных услуг, стали импульсом обращения к наставничеству как дополнительному ресурсу в работе с населением. Многие организации социальной защиты населения в той или иной мере привлекают волонтеров-наставников, готовых безвозмездно оказывать помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке.

Применение технологии наставничества в системе социальной защиты населения определяется следующими факторами:

- большим количеством потенциальных подопечных: граждан, нуждающихся в помощи и поддержке, прежде всего детей, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- необходимостью усиления работы с несовершеннолетними, направленной на развитие у них ценностных мировоззренческих установок и формирование активной, ответственной жизненной позиции;
- поиском эффективных форм работы: социальный заказ на наставничество обусловлен требованиями инновационного развития социальной сферы, повышением качества и доступности социальных услуг, повышением профессиональной компетентности специалистов;
- дефицитом специалистов в учреждениях и организациях социальной защиты населения.

Наставничество помогает государственным учреждениям социальной защиты, а также социально ориентированным некоммерческим организациям решать часть вопросов по сопровождению и реабилитации социально незащищенных категорий населения, организовать их досуг в соответствии с их желаниями и интересами. Привлечение наставников содействует большему охвату нуждающихся граждан и оказанию помощи тем, кто не имеет возможности оплатить дополнительные социальные услуги, увеличению объема услуг, предоставляемых населению.

Технология наставничества активно применяется для повышения качества жизни семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, эффективного решения проблем детской безнадзорности, правонарушений. Являясь дополнительным, но важным элементом социальной работы, наставничество органично сочетается с традиционными и инновационными социальными технологиями работы с семьями и детьми.

Наставничество – добровольный вид деятельности. С добровольчеством наставничество объединяет стремление граждан к бескорыстному желанию оказывать помощь, быть полезным, передать свой опыт и знания. Между тем наставничество имеет ряд принципиальных отличий от добровольчества. Не всякая добровольческая деятельность является наставничеством.

Анализ успешных практик наставничества дает основания утверждать, что это глубоко технологический процесс, который предполагает наличие механизмов и алгоритмов эффективного взаимодействия наставников и наставляемых, программ наставничества, планирование деятельности, определения необходимых компетенций добровольцев, позволяющих им выполнять роль наставника над наставляемыми. Для решения поставленной задачи наставник должен обладать соответствующим опытом, отчетливо понимать не только суть, социальную миссию и конкретные задачи своей деятельности, но и анализировать успешность ее хода и достигнутые результаты.

Еще одно принципиальное отличие наставника от добровольца заключается в том, что целью наставнической деятельности выступает непосредственное воздействие на гражданина, направленное на его активную социализацию, «пробуждение» его к самостоятельному решению проблем. Наставничество носит персонализированный, точечный и индивидуализированный характер, нацелено на конкретного человека и направлено решать в первую очередь его личностные, профессиональные и социальные проблемы. Наставниками, как правило, становятся люди авторитетные, с хорошей профессиональной подготовкой, богатым жизненным опытом, хорошими способностями к коммуникации.

Наставническая деятельность в сфере социального обслуживания населения требует от наставника обладания специальными знаниями: особенностей поведения наставляемого; форм, методов и технологий работы с детьми, пожилыми гражданами, инвалидами; о социальных услугах, доступных наставляемым, и спо-

собах получения этих услуг, других сведений, необходимых для успешного взаимодействия.

В отношении несовершеннолетних наставник всегда воспитатель. Эта ключевая особенность наставника заключается в способности наставника непосредственно и опосредованно лично влиять на своего подопечного, формировать его гражданскую позицию. Наставниками могут быть не только граждане, являющиеся педагогами и воспитателями по роду своей профессии, но и граждане, способные работать в интересах благополучия ребенка.

Спектр деятельности наставников в работе с детьми довольно широк.

Реабилитационная деятельность направлена на возвращение несовершеннолетнего к обычной деятельности (учебной, трудовой), к своим прежним обязанностям, воспитание потребности в здоровом образе жизни, осознанное принятие норм и требований социальных институтов.

Профилактическая деятельность направлена на профилактику девиантных форм поведения подростков, находящихся в конфликте с законом, отвлечение от негативного влияния улицы, преодоление социальной изоляции трудных подростков, содействие в сознательном выборе своего жизненного пути.

Социальная деятельность наставника направлена на привлечение к социально одобряемым формам деятельности, вовлечение несовершеннолетних в различные общественные движения: военно-патриотические, краеведческие, экологические, волонтерские.

Информационная деятельность наставника заключается в расширении кругозора несовершеннолетних, развитии их общей осведомленности, получении необходимых знаний.

Основной результат наставнической деятельности – продуктивное развитие личности наставляемого, его интенсивное образование, активная социализация, позитивная социальная адаптация через передачу опыта наставника наставляемому.

Потенциал наставничества в сфере социального обслуживания населения в последнее время признается все большим числом специалистов. Многие социальные учреждения разрабатывают различные инициативы в сфере наставничества, учитывают возможности наставников при разработке проектов.

**2. НАСТАВНИЧЕСТВО
КАК ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ
С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ
В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ
СИТУАЦИИ**

2. НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

В социальной сфере особый интерес вызывает применение наставничества в отношении детей и подростков.

Несовершеннолетние в силу определенных обстоятельств более других категорий граждан подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и зачастую не имеют необходимой поддержки в семье, испытывают чувство одиночества, незащищенность, отсутствие внимания. Такие переживания могут привести к кризисному состоянию, необдуманному поступкам, девиантному поведению. Взрослый, понимающий подростка, заинтересованный в его судьбе, помогающий справиться с возникающими трудностями, как никто другой содействует формированию у несовершеннолетнего социально одобряемого поведения и опыта, усвоению морально-нравственных ценностей. Наставник может стать примером для подражания, мудрым советчиком и другом, а оказываемая им помощь становится важным элементом организации реабилитационного процесса несовершеннолетнего.

По сути, взаимодействие наставника с несовершеннолетним близко к понятиям «социальное сопровождение», «социально-педагогическое сопровождение» и представляет особый вид деятельности по решению социальных проблем наставляемого и особый тип взаимоотношений между наставником и наставляемым. В наставничестве сопровождение осуществляется не квалифицированными работниками социальных служб, а «другом». Оно может реализовываться в разных формах, но главное в нем для подростка – чувство надежного плеча и защищенности, присутствие человека, с которым можно поделиться мыслями, узнать важную информацию, получить дельный совет, провести свободное время.

Наставник личным примером помогает несовершеннолетнему раскрыть свой потенциал и стать взрослым.

Ядром технологии наставничества является формирование пары «наставник и наставляемый». Формирование и работа такой пары состоит из нескольких этапов. Движение от одного этапа к другому обеспечивает становление и развитие взаимодействия и доверия между наставником и наставляемым.

В учебно-методическом пособии, отражающем результаты работы коллектива муниципального бюджетного учреждения города Челябинска «Центр “Надежда”» по реализации технологии наставничества в рамках проекта «Взрослеем вместе!», выполненного при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в технологии наставничества выделяются восемь

основных этапов работы по подготовке участников пары и их взаимодействия¹:

- 1) поиск и привлечение наставников;
- 2) отбор;
- 3) подготовка кандидатов в наставники;
- 4) подготовка воспитанников к участию в программе наставничества;
- 5) подготовка сотрудников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к взаимодействию с наставниками;
- 6) формирование пар: подбор подопечному наставника;
- 7) реализация наставничества и мониторинг отношений;
- 8) завершение отношений в паре.

Аналогичные этапы формирования пар «наставник и наставляемый» практикуются в Череповецком центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»².

В ряде проектов, применяющих технологию наставничества, формирование пары «наставник и наставляемый» понимается как завершение организационного этапа наставничества. Между тем подбор и наличие куратора или тьютера – не менее важный элемент технологии, позволяющий достичь максимально эффективных результатов.

Наставник сам может оказаться в трудной ситуации и должен иметь возможность обратиться к своему куратору программы за помощью. Если требуется, сообщить куратору о необходимости установления связей со специалистами — психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью для преодоления трудностей, возникших во взаимодействии с несовершеннолетним или его родителями. В качестве кураторов могут выступать специалисты педагогики и психологии, имеющие опыт наставнической деятельности.

Подростки, в свою очередь, должны иметь возможность рассказать куратору, что они хотят получить от программы наставничества. Этому способствуют индивидуальные консультации, организуемые куратором.

Важно также, чтобы кураторы программы следили за эффективностью проводимых действий в рамках программы наставничества, подводили результаты ее

¹ Аде Ю. И., Боброва Е. В., Дружинина Г. В., Жеребкина В. Ф., Зайдуллина Э. Р., Кокчиева Р. В., Максимова Е. А., Сафронова О. А., Туктарова О. Н. Реализация технологии наставничества и психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и значимого для него взрослого-наставника в условиях учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей : информационно-методическое пособие. Челябинск : Юж.-Урал. науч. центр РАО, 2019. 290 с.

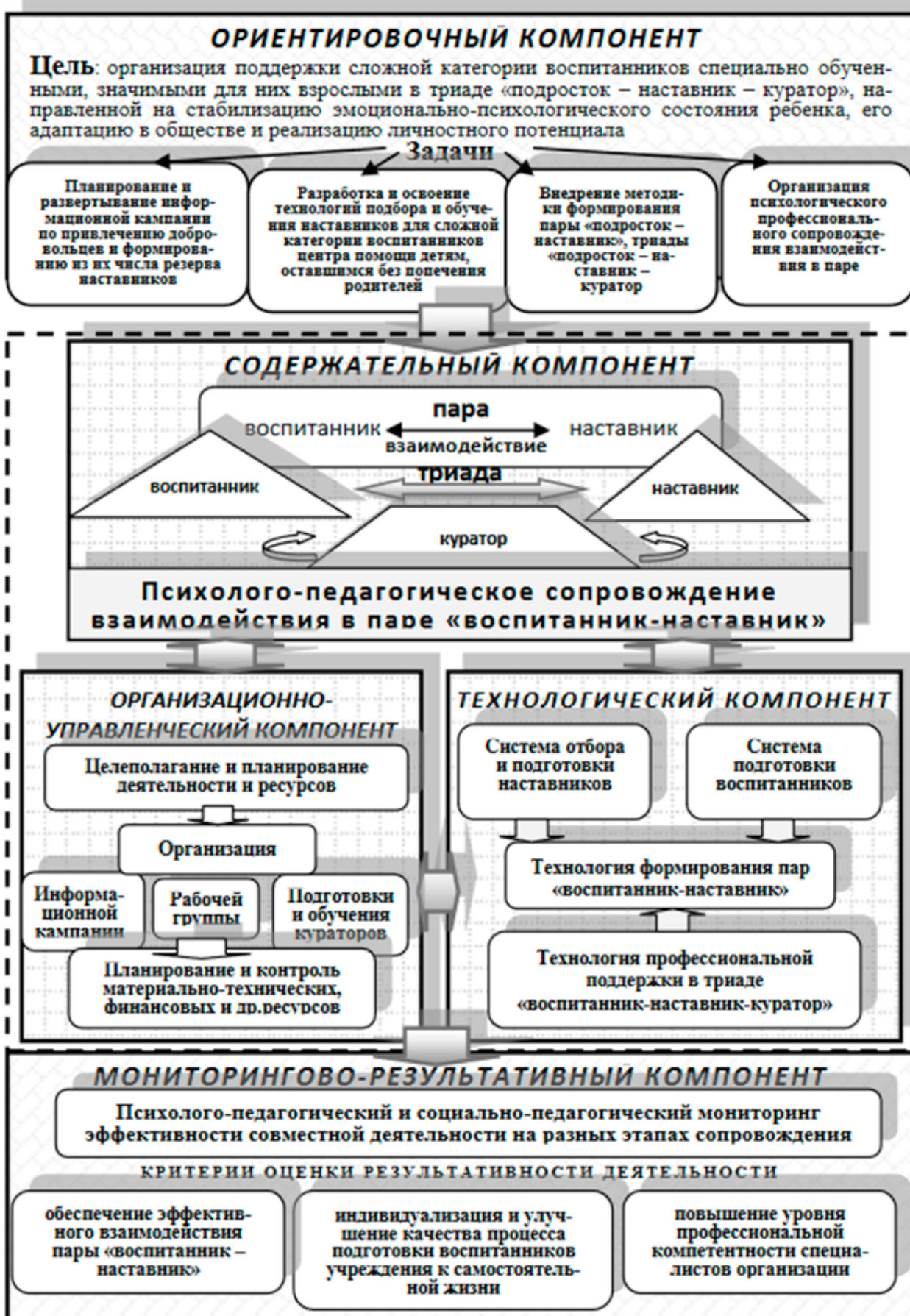
² Огурцов Р. В., Рамазанова М. М., Мартюкова И. В. Наставничество в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. (Из опыта внедрения технологии). Череповец, 2019.

реализации. Наставнические взаимоотношения, которые контролируются и поддерживаются куратором программы, показывают более высокие результаты, что в свою очередь открывает положительные перспективы и для наставляемых.

При завершении формальных наставнических взаимоотношений куратор программы помогает наставляемым в перспективе найти других взрослых, которые смогут стать им наставниками или друзьями.

Учитывая всю важность наличия куратора в поддержке сформированной пары, в настоящее время социальные организации, расширяют пару «наставляемый и наставник» до триады «наставляемый, наставник, куратор».

Рис. 1. Модель профессионально-психологического взаимодействия воспитанника и наставника³



³ Разработана и применяется в МБУ г. Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»».

3. ОСНОВНЫЕ МОДЕЛИ НАСТАВНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

3. ОСНОВНЫЕ МОДЕЛИ НАСТАВНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

Существуют разные модели наставничества. Обычно выделяют такие модели, как групповое и индивидуальное наставничество, а также скоростное, реверсивное, виртуальное наставничество. Предлагаемые ниже модели основываются на подходах к организации наставничества в сфере социальной защиты несовершеннолетних – в рамках учреждения, проекта, индивидуального взаимодействия.

3.1. Наставничество в деятельности учреждений для детей

В ряде социальных учреждений технология наставничества включена в систему работы учреждения и является неотъемлемым компонентом работы с детьми разных целевых групп.

Общение наставника с воспитанником учреждения направлено на повышение эмоциональной и социально-бытовой готовности к самостоятельной жизни, снижение вероятности попадания несовершеннолетнего в различные группы риска, повышение мотивации на получение образования и профессиональную реализацию, улучшение эмоционального климата в семье и стабилизацию детско-родительских отношений.

Стабильное функционирование системы наставничества в учреждении обеспечивается постоянным подбором наставников, работой школы наставников.

Так, в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»» практика наставничества реализуется с 2018 года с целью содействия успешной подготовке к самостоятельной жизни воспитанников центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Учреждение является пилотной площадкой департамента социальной защиты населения Вологодской области по теме «Школа наставничества».

Системообразующий компонент в развитии наставнического движения в центре помощи детям «Наши дети» – школа наставничества, которая позволяет выстроить и обеспечить стабильное функционирование системы наставничества в решении проблемы поддержки и сопровождения адаптации воспитанников к самостоятельной жизни. Школа наставничества обеспечивает: проведение обучающих мероприятий для кандидатов в наставники и воспитанников; организацию взаимодействия наставников и воспитанников (на начальном этапе); психолого-педагогическую поддержку сложившихся тандемов «наставник– воспитанник».

За период работы школы сложилось около 50 устойчивых тандемов «наставник - воспитанник». Чаще всего в сложившихся парах наставники не оставляют

своих подопечных после выпуска в самостоятельную жизнь. Между ними сохраняются долговременные отношения.

Наставничество прочно вошло в жизнь центра и жизнь воспитанников в муниципальном бюджетном учреждении «Центр “Надежда”» г. Челябинска. В 2018–2019 гг. в центре при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, успешно реализован проект «Взрослеем вместе». Цель проекта заключалась в организации поддержки проблемной категории детей (трудных подростков, детей с опытом возврата из замещающих семей) через подготовку наставников и внедрение модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия несовершеннолетнего и значимого для него взрослого-наставника в условиях учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. После завершения проекта для дальнейшего развития наставничества центр заключил соглашение с Фондом социальных, культурных и образовательных инициатив 2020. Воспитанники готовятся к самостоятельной жизни при поддержке наставников.

3.2. Наставничество в социальных проектах

Особенностью данной модели является привлечение наставничества в качестве дополнительного ресурса в достижении цели проекта. Взаимодействие наставника с наставляемым определяется сроками выполнения проекта. Так, например, наставники участвуют в обучении несовершеннолетних мам уходу за новорожденным в период пребывания мам с ребенком в социальной гостинице.

Наибольший интерес как у наставников, так и у несовершеннолетних вызывают проекты, которые организуются и реализуются в спорте, туризме, досуговой сфере, поисковой работе и т. д. Непринужденная обстановка дает возможность наладить неформальное общение подростка со взрослым на основе доверия, позволяет открыто делиться своими прожитыми переживаниями, говорить о своих чувствах, помогает решать не только вопросы, связанные с тематикой проекта, но и создает возможность совместно моделировать сложные аспекты социального и жизненного самоопределения.

Примером такой модели может быть деятельность социального театра, организованного в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 9» городского округа «Город Выкса» (Нижегородская область), в спектакли которого вовлекаются несовершеннолетние, стоящие на различных видах учета, подростки, не посещающие секции, кружки и проводящие большую часть времени на улице.

Через погружение в мир театра раскрываются социально значимые темы, которые волнуют подростков. Благодаря участию в творческой деятельности в школьном театре несовершеннолетние задумываются о своей жизни, смотрят на нее со стороны, находят ответы на волнующие их вопросы, что способствует формированию у них социальных компетенций, влияет на качество их адаптации в

социуме. Проводником же в данном процессе и является социальный педагог-наставник, который не учит «уму-разуму», а в игровой форме становится другом и помощником. Многие участники не знают, что они попали в театр, потому что стоят на учете в правоохранительных органах, не понимают, что они занимаются в социальном театре с определенной целью.

Заслуживает внимания проект «Наставничество через занятия серфингом», реализуемый в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Калининградской области «Центр “Наш дом”» (г. Зеленоград) с 2017 года. В 2019 году проект вошел в число «100 лучших практик» Фонда президентских грантов в 2019 году.

За весь период реализации в проекте приняли участие более 100 несовершеннолетних. Основные участники проекта – воспитанники центра «Наш дом»: дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети с ограниченными возможностями здоровья, проходящие реабилитацию в центре. В проекте задействованы волонтеры-наставники: инструкторы по серфингу, сопровождающие, организаторы, для которых организована школа-интенсив (36 часов). Занятия с наставниками не только позволяют освоить основы серфинга, но и прививают привычку к здоровому образу жизни, воспитывают волевые качества, помогают активно войти в социум.

Еще один пример – проект Калужской областной специальной библиотеки для слепых имени Н. Островского «Наставничество без границ». Библиотека вносит ощутимый вклад в реабилитацию и социальную адаптацию лиц с ограниченными возможностями здоровья, являясь по сути реабилитационным и образовательным комплексом. Услугами библиотеки пользуются слабовидящие, люди с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, с потерей слуха и речи, в том числе дети. Коллектив библиотеки и выступает наставником для своих подопечных, помогая приобрести опыт, необходимый и достаточный для преодоления тех трудных жизненных ситуаций, в которых они оказались.

3.3. Участие в наставничестве граждан

В такой модели во взаимодействии между несовершеннолетними и значимыми для них взрослыми нет разработанной программы наставничества, определения сроков взаимодействия. Для достижения результата наставник и наставляемый могут встретиться несколько раз или даже единожды. Помощь наставника определяется актуальными на данный момент проблемами несовершеннолетнего. Определяющими условиями взаимодействия для несовершеннолетнего выступают доверительные отношения, чувство, что его судьбой интересуются, что есть возможность достичь ожидаемых результатов.

Наставниками в такой модели обычно выступают успешные политические деятели, представители власти и бизнеса, спортсмены, добившиеся высоких результатов, неравнодушные профессионалы с большим опытом и активной жизненной позицией, другие лица, значимые для несовершеннолетнего.

Взаимоотношения могут различаться в зависимости от потребностей самого наставляемого и ресурсов наставника. Это может быть мотивационная и ценностная поддержка в развитии определенных личностных качеств, помощь в разрешении конфликтных ситуаций между сверстниками или родителями, профессиональная поддержка, направленная на развитие определенных навыков и компетенций, необходимых для будущего трудоустройства. Наиболее часто решаются проблемы, связанные с низкой мотивацией в учебе, нарушениями в общественном поведении, неразвитыми коммуникативными навыками, трудностями в профессиональном определении, повышением самооценки и уверенности в себе.

Данная модель может рассматриваться как вариант флэш-наставничества. Наставники встречаются с наставляемыми в сжатые сроки, часто не превышающие 1 час. За это время наставник представляет свой опыт в профессиональной деятельности, успешные кейсы и дает некоторые рекомендации. После этой встречи ее участники решают, хотели бы они продолжить отношения с наставником или нет.

Формы работы наставника с наставляемым: беседы на тему самореализации, выбора будущей профессии; мастер-класс, в котором наставник демонстрирует собственное мастерство или опыт; тренинг от наставника с разбором сильных и слабых сторон наставляемого; помощь в подготовке наставляемого к участию в творческом, спортивном или ином мероприятии; включение наставляемого в общественно полезную деятельность, другое.

Наставник помогает оперативно увидеть проблемы и быстро оказать квалифицированную помощь, оперативно реагировать на отклонения в ходе достижения поставленной цели. Между наставником и подопечным устанавливаются тесные личные отношения, которые помогают обеспечить заинтересованный индивидуальный подход.

3.4. Дети учат детей

Практики наставничества «Дети учат детей» – это партнерское наставничество по типу «равный – равному», когда наставник является равным по уровню подопечному, но обладает большими знаниями, опытом, которыми и делится с ним.

Формирование личности подростка происходит не только в семье, школе, внешкольных учреждениях, но и в кругу сверстников, и этот фактор социализации может перевесить все остальные. Значимым в подростковом возрасте является формирование референтных групп среди сверстников, ценности и мнения, принятые в референтной группе. Общение в референтной группе выступает как школа усвоения социальной морали взрослых, которая воспринимается именно посредством общения со своими сверстниками.

Модель «дети – детям» мало чем отличается от классической концепции наставничества. Наставничество среди детей – это добровольный вид деятельности

социально активных детей, объединенных передачей опыта от старшего к младшему, умением сопереживать, понять и принять.

Детское наставничество позволяет решать задачи сразу в нескольких направлениях. Наставничество в отношении сверстников снимает психологические барьеры, устанавливает доброжелательную атмосферу сотрудничества. Кроме того, являясь членами детских объединений, дети-наставники получают широкий опыт конструктивного взаимодействия и продуктивной социально значимой деятельности.

Другой значимый аспект наставничества «дети – детям» заключается в том, что детское наставничество содействует формированию современного, конкурентоспособного, компетентного общества молодых людей, которые способны трудиться не только на благо себя, но и на благо общества и страны.

Специалисты, работающие с несовершеннолетними, учитывают и используют ресурсы данной модели для успешной социализации несовершеннолетних, особенно так называемых трудных подростков. Подростки, изменившие образ жизни, становятся наставниками в мероприятиях для несовершеннолетних, добровольцами в гуманитарных социальных акциях.

В учреждениях социального обслуживания Иркутской области организованы «Отряды министра» – волонтерские отряды подростков, проходящие или прошедшие реабилитацию в учреждении социального обслуживания.

Для продуктивной организации волонтерской деятельности в учреждениях социального обслуживания учебно-методическим центром развития социального обслуживания было разработано несколько направлений.

Первое направление: подготовка детей к волонтерской деятельности, работа Школы волонтера, ее комплектование на добровольной основе.

Второе направление: организация деятельности волонтерского «Отряда министра», основной деятельностью которого является проведение социально значимых мероприятий в соответствии с планом работы на год, утвержденным директором учреждения. Направления волонтерских акций определяются совместно воспитанниками и воспитателями. Волонтерские программы предусматривают активные формы деятельности, в основе которых лежит принцип «равный – равному», «ровесник – ровеснику».

Третье направление: организационное сопровождение деятельности «Отряда министра», освещение деятельности отряда посредством стендов, плакатов, информации в социальных сетях.

При проведении мероприятий с воспитанниками социальных учреждений у участников отрядов развивается ответственность за порученное дело, требовательность к себе и членам своего коллектива, самостоятельность в решении личных и общественных проблем, формируется активная гражданская позиция, чувство хозяина своего дома (учреждения), уважительное отношение друг к другу,

уважение к закону, осознание нравственных ценностей.

В 2023 году в «Отрядах министра» участвовало 428 детей: из них 145 состояли на разных учетах; более 100 детей из семей в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. В первом полугодии 2023 года 81 подросток из участников «Отрядов министра» были сняты с учета КДН и ЗП.

Фонд поддерживает развитие детских инициатив добровольчества и наставничества в рамках всероссийской акции «Добровольцы – детям». Ключевые идеи акции ориентируют организаторов не только на оказание помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, но и на вовлечение такой категории детей в добровольческое движение. Подводя итоги акции, организаторы в специальных номинациях определяют лучшие практики детского добровольчества в поддержку сверстников, лучшие детские добровольческие инициативы.

На XIV Всероссийском форуме «Вместе – ради детей» победителями в номинации «Дети – детям» стали добровольческие детские движения в Республике Северная Осетия – Алания и социальные учреждения Иркутской области.

4. ПРАКТИКИ НАСТАВНИЧЕСТВА С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

4. ПРАКТИКИ НАСТАВНИЧЕСТВА С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Наставничество успешно применяется в программах Фонда, позволяя находить эффективные способы решения сложных проблем детей, способствуя реабилитации ребенка, формированию его личности.

Основные принципы наставничества – гуманность, соблюдение прав ребенка, взаимопонимание, конфиденциальность, искреннее желание помочь в преодолении трудностей – позволяют применять технологию наставничества в работе с различными категориями несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Во многих случаях технология наставничества, впервые апробированная в рамках проекта, реализуемого при поддержке Фонда, перерастает проект и входит в систему деятельности учреждения как постоянно применяемая технология.

4.1. Наставничество с детьми, воспитываемыми вне семьи

Наставник не может заменить родителей, но наставничество – ресурс успешной социализации и адаптации детей-сирот, это шанс воспитанника обрести старшего друга, который будет примером и подсказчиком. Наличие у воспитанника своего значимого взрослого является наиболее сильным реабилитационным условием его успешной социализации.

Наставничество в учреждениях для детей-сирот – одно из наиболее распространенных направлений в России. Наставнические программы имеют многие социально ориентированные некоммерческие организации и благотворительные детские фонды, деятельность которых направлена на оказание помощи детям («Старшие Братья Старшие Сестры», «Волонтеры в помощь детям-сиротам», «Дети наши», «Надежда», «Солнечный город», «Хранители детства», «Счастливые дети», «Здесь и сейчас», «Арифметика добра», «Большая перемена» и другие).

В настоящее время есть программы наставничества, направленные на поддержку детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей в семьях, которые столкнулись с трудной жизненной ситуацией, которые реализуются крупными предприятиями / компаниями реального сектора экономики. Например, программа «Молодая энергия» ПАО «РусГидро». В программе «Молодая энергия» впервые создана система взаимодействия компании и детских домов, при которой воспитанники могут найти свое место в жизни и подготовиться к получению необходимых «РусГидро» профессий. Программа реализуется на базе 12 детских домов в 9 регионах России.

Программа направлена на внедрение механизмов успешной социализации и профессионализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на выявление в таких детях склонности к изучению технических наук, получение ими инженерных специальностей. В частности, программа предусматривает вовлечение работников «РусГидро» в волонтерское движение для активного участия в жизни воспитанников детских домов (организация экскурсий на ГЭС, конкурсы, выставки на гидроэнергетическую тематику, совместные праздники, спортивные мероприятия и т. д.). Благодаря возможностям корпоративного наставничества дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, могут получить неоценимый опыт, навыки работы по профессии и возможности для трудоустройства в «РусГидро».

Программы наставничества в отношении воспитанников учреждений для детей-сирот с целью формирования у них успешной жизненной перспективы реализуются в ПАО «Татнефть», ООО «Газпром переработка», ООО «Газпром добыча Уренгой», ПАО «Северсталь», ПАО «МегаФон» и в других компаниях.

Программы наставничества в организациях для детей-сирот включают весь спектр моделей эффективной социализации детей: долгосрочное и краткосрочное наставничество, групповое и индивидуальное, корпоративное наставничество.

В центрах содействия семейному воспитанию Калужской области применяется модель группового и индивидуального наставничества.

В 2018–2019 гг. реализовывался Комплекс мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников организаций в Калужской области «В будущее с уверенностью».

Запуску проектов индивидуального наставничества предшествует групповая работа в краткосрочных проектах группового наставничества. Практика предполагает организацию мероприятий, способных заинтересовать подростка. На первом этапе подросток может не понимать, в чем ему может быть полезен наставник, его может интересовать только сама деятельность или транслируемая идея.

Тематическое наполнение проектов группового наставничества определяется рамками 12-недельного цикла планирования, что помогает сохранить мотивационную эффективность. Направление краткосрочных проектов подбирается в соответствии с актуальными проблемами контингента. Общий контент определяет доброволец, готовый стать групповым наставником, с которым намечаются вектор деятельности, сквозные темы и содержание деятельности в рамках решения заявленной проблемы.

Краткосрочные проекты группового наставничества позволяют привлекать в проект добровольцев, аккумулировать имеющиеся ресурсы, создавать условия для одновременного запуска программ для всех желающих без лишней

конкуренции и сравнения ресурсных возможностей наставников (что особенно важно для подростков, проживающих в одной организации). Такая деятельность «доращивает» подростков до осознанного выбора индивидуального наставника, позволяет получить опыт выстраивания отношений и понимания правил, границ и своей ответственности.

Групповой наставник – социально успешная личность – в течение 12 недель, при регулярном методическом сопровождении тьютора через групповые встречи в творческих студиях, тренинговых и рабочих мастерских обеспечивает влияние на групповые процессы, самоидентификацию подростков через положительные изменения социального статуса, ценностные выборы личностного и группового плана.

Планируемые в каждом проекте (групповом и индивидуальном) изменения возникают благодаря тому, что результаты общения с подопечными постоянно рефлексированы наставником при помощи тьютора, который помогает наставнику осмысливать продукты взаимодействия с подростком, решать сложные случаи, выстраивать индивидуально-ориентированный процесс, зависящий не только от предоставленных ресурсов, но и от возможности данных подростков и молодых людей этими ресурсами воспользоваться, освоив необходимые компетенции.

Тьютор – специалист социально-психологической сферы, прошедший подготовку к участию в программе, поддерживающий процесс наставничества: консультирует наставника в целях обеспечения управления групповыми процессами, конструктивного положительного влияния на самовосприятие наставляемых и их самоотношение; помогает разрешению затруднений участников и конфликтных ситуаций в пределах своей компетенции.

В период с 2018 г. по 2019 г. в 4-х программных циклах группового наставничества участвовало 60 подростков / молодых людей; включавших 24 подростка, стоявших на учете в КДН и ЗП за совершение правонарушений.

В программах индивидуального наставничества участвовало 87 человек; из них 29 – подростки, стоявшие на учете в КДН и ЗП за совершение правонарушений.

В проекте участвовало 72 наставника и 28 добровольцев.

Значительная доля участников программ группового наставничества ввели своего наставника в круг референтных людей и продолжают с ним общаться после завершения участие в проекте. Наставляемые отмечают, что общение с наставником поддерживает у них уверенность в том, что все получится, мотивированность к участию в других проектах, в том числе и в качестве волонтеров.

В БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» реализуется социальная практика «Наставник: вместе можем все!» (подготовка к самостоятельной жизни через взаимодействие с наставниками).

В условиях многофункциональности учреждения практика включает реализацию нескольких подпроектов:

- «Школа наставников» – обучение наставников эффективным способам взаимодействия с наставляемыми через реализацию циклов специальных занятий и индивидуальное консультирование. Ежегодно обучение в «Школе наставников» проходят 10-12 человек;
- «Наставник – старший друг» – индивидуальное взаимодействие наставников с воспитанниками и выпускниками центра. Наставники детей очень разные: представители власти, предприниматели, руководители предприятий, общественные деятели, простые граждане, которые могут что-то передать ребенку. Задача специалистов – адресная помощь взаимодействию наставников и наставляемых. Большая роль в формировании команды наставников и воспитанников принадлежит организации для них коллективных творческих мероприятий. За годы реализации проекта сложился традиционный круг совместных дел: встречи, праздники, спортивные соревнования, мастер-классы, поздравительные марафоны;
- «Лучший шеф-наставник» – наставничество сотрудников ОМВД подросткам, состоящим на различных видах профилактического учета. Ключевое мероприятие – ежегодный конкурс пар «наставник и подопечный», «Лучший шеф-наставник», где выбирается пара, добившаяся значимых достижений в поведении, образовании, творчестве, спорте.

Данные статистики последних лет показывают стабильную положительную динамику снижения количества подростков, совершивших правонарушения.

В целях профилактики социального сиротства пристального внимания требуют случаи раннего материнства. Несовершеннолетние беременные подвергаются сильному моральному давлению со стороны, поскольку ранняя беременность оценивается обществом как асоциальное поведение. Наибольшие трудности испытывают несовершеннолетние беременные и матери из числа воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.» включена задача «разработки и внедрения типовой модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства».

В областном казенном учреждении «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Курская область), являющимся опорной площадкой по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным и матерям по разработке и апробации типовой модели, к решению такой задачи

привлечены наставники, обладающие необходимым опытом и компетенциями для передачи их юным матерям.

В Центре сопровождения разработана региональная программа «Наставник+» по подготовке кандидатов для осуществления наставнической деятельности в отношении несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей) с комплексом мероприятий, направленных на индивидуальную работу с ними, путем формирования устойчивых пар «наставник и несовершеннолетняя беременная (несовершеннолетняя мать)».

Наставники в процессе подготовки приобретают необходимые для работы с юными матерями компетенции, а также учатся взаимодействовать с несовершеннолетними беременными, несовершеннолетними матерями на основе доверительных отношений.

В рамках проекта «Подарок аиста», реализованного в 2021–2022 гг. в Центре сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при поддержке Фонда поддержки детей, для оказания помощи выявленным несовершеннолетним беременным, несовершеннолетним матерям, нуждающимся в поддержке, успешно взаимодействовали 14 пар «наставник и несовершеннолетняя беременная».

При поддержке Фонда в 2021–2022 гг. оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным / матерям с участием наставников осуществлялось в следующих проектах:

- проект «Маленькая мама» (Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»);
- проект «По дороге к новой жизни» (Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района», Нижегородская область);
- проект «В помощь маме!» (АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН “Семья”», Тюменская область);
- проект «Территория мам» (Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Таштагольского района, Кемеровская область – Кузбасс);
- проект «Подарок аиста» (Областное казенное учреждение «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);
- проект «Мы вместе – мы рядом» (Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения Чувашской Республики).

Специалистами Шумерлинского комплексного центра социального обслуживания населения центра разработан алгоритм действий наставников по форми-

рованию у несовершеннолетних матерей базовых семейных ценностей. Проект соединяет два поколения людей: старшего – «серебряных» волонтеров – и несовершеннолетних беременных и мам. «Серебряные» волонтеры-наставники совместно со специалистами по социальной работе проводят беседы, направленные на формирование межличностных взаимоотношений, практические занятия по уходу за новорожденными детьми, встречи, посвященные обустройству семейного быта и обучению основам приготовления пищи, ведению домашнего хозяйства, семейного бюджета, а также помогают посещать матери с ребенком детскую поликлинику, центр социальной защиты населения с целью получения мер социальной поддержки.

Институт наставничества востребован в социальной работе по сохранению и восстановлению семейного окружения ребенка. В Муниципальном казенном учреждении «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» Крапивинского муниципального округа (Кемеровская область – Кузбасс) с июля 2022 г. по октябрь 2023 г. выполняется проект «Курс на семью».

Задачи проекта включают организацию наставничества для неблагополучных семей Крапивинского муниципального округа, внедрение инновационных социальных практик, методов и технологий, способствующих выходу семей из трудной жизненной ситуации, которая может повлечь за собой временное ограничение в родительских правах или лишение родительских прав, а также на стадии подготовки к восстановлению родительских прав или непосредственно после восстановления прав родителей на воспитание детей; распространение опыта наставничества среди руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания.

Основной этап по коррекции и реабилитации семей успешно реализуется благодаря включению наставников в жизнь семей, находящихся в социально опасном положении, которое осуществлялось посредством тесного общения, построенного на уважении и доверии. Учитывая семейное неблагополучие, наставники работали над формированием интересов, традиций и социального окружения семьи, в котором каждая семья нашла бы свое место, сумела изменить свой образ жизни. Также уделялось внимание созданию ситуаций, в которых семьи смогли бы достичь успеха, принести общественную пользу и получить одобрение социального окружения. Реабилитация семей проходила в рамках межведомственных соглашений, благодаря которым наставники своевременно решали проблемные вопросы семей. В сферу внимания наставников входил патронаж 40 семей с целью вывода семей из социально опасного положения.

Заслуживает внимания развитие (поддержка) добровольческих инициатив в области наставничества, осуществляемых в рамках проекта «Фокус: семья» (Иркутская область, муниципальное образование «Ангарский городской округ»). Наставники, в том числе из числа общественников ИРОО «Родители Сибири» и АНО «Перекресток», привлекаются для сопровождения семей в кризисных

ситуациях, реализации семейных программ по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений.

Наставниками могут стать родители, которые имеют успешный опыт воспитания детей и те, кто ранее успешно преодолел кризисную ситуацию в семье. С 2020 года на базе ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» реализуется программа развития системы наставничества «Один плюс один». Программа предусматривает прохождение Школы наставника, где осуществляется базовое обучение кандидатов в наставники, сопровождение наставников, предоставление им консультативной помощи. В рамках программы в 2022 году 20 семей имели наставников. Наставники оказывали помощь и поддержку своим подопечным через личные встречи, телефонные разговоры, переписку в социальных сетях.

В Республике Саха (Якутия), муниципальном районе «Хангаласский улус» с привлечением наставников реализуется проект «Семейный пазл», направленный на внедрение и развитие эффективных механизмов, форм и методов межведомственного взаимодействия в решение проблемы социального сиротства, сохранения и восстановления семейного окружения ребенка, укрепления детско-родительских отношений.

В проекте участвуют общественные наставники из числа членов НКО «Совет отцов Хангаласского улуса». Работа наставников направлена на оказание поддержки семьям, находящимся в социально опасном положении, вызванном угрозой ограничения (лишения) родителей в родительских правах, с целью формирования ответственного отношения к семье, сохранения традиционных семейных ценностей и повышения роли семьи в жизни общества. Наставники вовлекают семьи в общественно полезную деятельность, содержательные досуговые мероприятия, в мероприятия по формированию здорового образа жизни, содействуют занятости несовершеннолетних.

В областном казенном учреждении социального обслуживания «Солнцевский межрайонный центр социальной помощи семье и детям “Успех”» (Курская область, п. Солнцево), предназначенном для оказания помощи кризисным семьям, семьям и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, привлекаются наставники из местного казачьего общества. С их участием реализуется одно из направлений коррекционно-реабилитационной работы в учреждении – приобщение воспитанников к ценностям национальной культуры, знакомство с народными традициями родного края, формирование гражданско-патриотической позиции.

4.2. Внедрение наставничества в оказание помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья

Основное направление в работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья – повышение реабилитационного потенциала

ребенка, преодоление социальной изоляции. Внимание специалистов сосредоточено на создании условий для инклюзивного взаимодействия с учетом индивидуальных возможностей детей с инвалидностью, повышению у них коммуникативных навыков, возможностей самореализации.

Наставничество позволяет подойти к каждому случаю более внимательно и всесторонне, создать наиболее комфортные условия для реабилитации и творческого развития ребенка, образовать новые социальные связи, которые позволят в дальнейшем детям-инвалидам и их семьям повысить качество жизни, будут способствовать лучшей интеграции в общество.

Формы работы наставников с детьми-инвалидами могут быть разными. Это формирование новых умений и навыков в самообслуживании, стабилизация эмоционально-психологического состояния, привлечение ребенка-инвалида, его семьи к участию в разноплановых мероприятиях и акциях, проведение совместного досуга.

С целью социализации детей-инвалидов, развития их творческих и коммуникативных способностей широко применяется привлечение добровольцев к проведению культурно-досуговых мероприятий. Однако такая работа зачастую носит случайный характер, приурочена к праздничным датам. Одна из задач в развитии наставничества в оказании помощи детям-инвалидам – сделать такую работу системной.

Серьезные трудности по привлечению наставников к работе с детьми-инвалидами связаны с отсутствием у них опыта работы, специальных компетенций в вопросах взаимодействия с детьми-инвалидами, быстрым эмоциональным выгоранием.

Ключевая особенность применения наставничества в поддержке детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов заключается в обязательной предварительной подготовке наставников, включающей знакомство с особенностями детской психологии, в том числе психологии ребенка с особенностями развития, методами и формами взаимодействия, безопасными для ребенка, налаживанием контактов с родителями.

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, активно поддерживает применение практик наставничества в жизни детей с ограниченными возможностями и их семей.

В КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» разработана и реализуется социальная практика «Социальное волонтерство и наставничество», направленная на формирование специальных компетенций волонтерской и наставнической деятельности в области социальной инклюзии для успешной адаптации и интеграции детей-инвалидов в жизнь местного сообщества. Социальная практика поддержана Министерством труда и социальной политики Приморского края и реализуется на 15 территориях Приморского края: в семи городских округах и восьми муниципальных образованиях.

Основной задачей выступает включение ребенка в систему общественных отношений через взаимодействие с обученным наставником, готовым оказать личную поддержку, способным стать позитивным примером для ребенка и помочь ему расширить круг социального опыта и общения.

Для обучения волонтеров предусмотрен большой блок образовательного направления, нацеленный на понимание инвалидности, формирование позитивного отношения к детям-инвалидам, приобретение конкретных навыков общения. Он включает в себя лекции, занятия, практические задания, консультации, оценку выполненных волонтерами проектов в области социальной инклюзии, создание и распространение методических рекомендаций по осуществлению волонтерской деятельности с особыми контингентами людей.

Основное содержание проекта заключается в подборе и обучении наставников; формировании пар «ребенок и наставник»; составлении и реализации индивидуальных планов работы пар; организации совместной деятельности по наиболее значимым для детей и их семей направлениям; профессиональном психолого-педагогическом сопровождении пар; повышении родительской компетенции родителей; оформлении портфолио достижений участников проекта.

Обучение на практико-ориентированных площадках прошли 125 волонтеров, сформировано 30 пар «ребенок и наставник». У волонтеров сформировано умение работать в группе на общий результат, они стали для детей позитивным ресурсом, помогли выйти за границы привычного семейного общения, приобрести друзей, знакомых. Также раскрылся потенциал родителей, что способствовало формированию активной жизненной позиции и готовности к участию в жизни местного сообщества.

В Приморском крае реализация проекта способствовала популяризации формы индивидуального наставничества, повышению уровня информированности общественности о ценности и возможности наставнической деятельности, включению общественных организаций, учреждений в решение проблем семей, воспитывающих «особых» детей.

Достигнутые результаты способствовали развитию социального влияния практики на долгосрочную перспективу. В пользу этого аргумента говорит то, что все семьи его участников подружилось между собой, по его завершению семьи собираются, чтобы провести совместный досуг, реализуют собственные идеи, способствующие проявлению творческих способностей, полноценному общению. Также участники проекта объединились в группу взаимоподдержки, которая транслирует положительный семейный опыт для участников других проектов.

В 2018–2019 гг. в государственном учреждении Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4» реализован проект «Наш яркий мир», получивший поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Наставничество как эффективная социальная

практика проекта на социализацию подростков с ограниченными возможностями здоровья направлено на раскрытие их жизненного потенциала, развитие способностей, адаптацию и участие в жизни общества.

В рамках проекта проведена работа по формированию и обучению команды добровольцев-наставников. На начальном этапе занятия с элементами тренинга помогали добровольцу лучше подготовиться к общению с ребенком-инвалидом, взаимодействию с его родителями, специалистами учреждения. Далее обучение было направлено на повышение эффективности взаимоотношений пар «ребенок и наставник» для выполнения задач проекта.

Для каждой пары был определен координатор (куратор), который помогал ориентироваться в мероприятиях проекта, при необходимости согласовывал действия с родителями, учителями, другими специалистами, отвечал на возникающие вопросы или подключал других кураторов – узких специалистов (педагогов-психологов, учителей-дефектологов) для необходимых консультаций.

Для сформированных пар «ребенок и наставник» проводились мероприятия: еженедельные мастер-классы по освоению нетрадиционных техник рисования, например ладонью, воском, отпечатками различных предметов, нитками, цветными мыльными пузырями, практикумы по сенсорной интеграции в специально оборудованной сенсорной комнате под руководством педагога-психолога, музыкальные и физкультурные занятия, конкурсы, выставки и многое другое. По желанию дети могли участвовать в мероприятиях вместе с родителями, друзьями.

Благодаря индивидуальному подходу и предварительной подготовке наставников их взаимодействие с наставляемым содействовало повышению результативности оказываемой помощи.

В Республике Коми наставники участвуют в региональном комплексе мер «Под крылом», направленном на эффективное решение вопросов повышения компетенции родителей детей-инвалидов и приобретения ими навыков в подготовке таких детей к самостоятельной жизни. Основное направление работы наставников – организация и проведение полезного развивающего досуга.

Для привлечения наставников государственным бюджетным учреждением Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения» заключены соглашения о сотрудничестве с 6 городскими организациями-партнерами: ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет», «Управление транспорта и специальной техники филиала ООО «Газпромтрансгаз Ухта»», МДОУ «Детский сад № 60 комбинированного вида», ПОУ «Ухтинский педагогический колледж», МУДО «Центр юных техников», МУДО «Центр творчества им. Г. А. Карчевского».

Учреждения-исполнители реализуют долгосрочные программы с участием наставников для детей-инвалидов. Например, программа «Удивительное рядом», адресованная детям-инвалидам, находящимся в социальной изоляции в силу своих заболеваний и низкого материального уровня семей.

В рамках программы «Удивительное рядом» наставники предварительно проходят обучение на базах учреждений социального обслуживания, после чего приступают к проведению занятий по программе в паре «ребенок и наставник». С участием наставников также проведено много разовых досуговых мероприятий.

В рамках комплекса мер в г. Сыктывкаре реализуется программа «Наставничество как эффективная форма сопровождения детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей с особенностями развития». Программа также ориентирована на проведение культурно-досуговых мероприятий, в том числе выездных, которые позволяют повысить социальную адаптацию детей-инвалидов и их семей средствами культурно-досуговой деятельности.

Неоценима помощь наставников в адаптации детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях для детей-инвалидов. В государственном стационарном учреждении социального обслуживания «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства», реализуется проект «Со-Действие». Проект направлен на развитие у детей с инвалидностью навыков самостоятельного решения повседневных жизненных задач в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности, способствующих самореализации и нормализации их жизни в обществе.

С целью включения наставников в процесс социализации и интеграции в социум детей-инвалидов и подростков с ментальными нарушениями, а также формирования позитивной поддерживаемой среды заключены соглашения о сотрудничестве с МОО ПДИ «Синяя птица» и Петровск-Забайкальским отделением «Союза женщин Забайкальского края» для участия представителей этих организаций в качестве наставников.

Наставники, наряду с социальным работником, воспитателем и инструктором по труду, принимают участие в выполнении ключевого мероприятия проекта – сопровождаемого проживания на базе учебно-тренировочной квартиры. Все наставники закреплены приказом директора. Наставник общается с сопровождаемым не менее одного раза в неделю, оказывает ему всяческую эмоциональную поддержку, помогает найти ответы на интересующие вопросы, стать самостоятельнее и увереннее.

На начальном (подготовительном) этапе сформировано 10 пар «сопровождаемый и наставник». В ходе формирования пар рассматривались кандидаты в наставники, с которыми проводился цикл тренингов, а также комплексная диагностика на предмет психологической совместимости наставников и подопечных. Главный критерий формирования пары «сопровождаемый и наставник» заключался в установлении доверительных отношений.

Следующим этапом внедрения проекта была работа по обучению взаимодействию наставников с подопечными, а также планирование их совместной деятельности.

Наставниками организуются как индивидуальные, так и групповые мероприятия с подопечными. Одним из ярких мероприятий с участием наставников стала акция «Наш сад», положившая начало садово-огороднической мастерской «Садовод» в селе Кандобаево.

Благодаря установленному тесному сотрудничеству и активному взаимодействию с общественными организациями удалось повысить эффективность реализуемых мероприятий проекта, а также увеличить охват целевых групп.

Аналогичное направление деятельности наставников имеет место в проекте «Добродеево», реализуемом в государственном учреждении социального обслуживания «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (Челябинская область, г. Куса). В условиях учреждения специалисты знакомят воспитанников, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, с моделью учебного сопровождаемого проживания в сельской или городской местности. Под руководством наставников на занятиях в рамках программы воспитанники отрабатывают учебные навыки самостоятельного проживания. Процесс обучения проходит поэтапно от простого к сложному, с постепенным переходом от теории к практике. С учетом интересов и возможностей воспитанники осваивают обувное, столярное и швейное дело, выполняя простейшие трудовые операции.

В бюджетном учреждении Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики наставники привлекаются к оказанию развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития и детьми с инвалидностью, находящимися в доме-интернате. 14 человек прошли специальную подготовку для работы с такими детьми.

В Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района» наставничество является одним из механизмов снижения социальной изоляции детей, семей, имеющих детей с особенностями в развитии.

Практика наставничества в учреждении реализуется в рамках проектной и клубной деятельности – «Маленькими шагами к большой вершине» через следующие формы:

- «специалист и родитель». Данное наставничество происходит между опытным человеком, сотрудником социального учреждения, специалистом социальной отрасли и родителем, имеющим ребенка-инвалида;
- «родитель и ребенок», когда родители являются наставниками для детей, передают им свои знания. Родитель – это первый и самый главный наставник, «навигатор» на пути становления ребенка;

- «специалист и родитель». Цель – дать четкое понимание родителям, как правильно взаимодействовать со своими детьми, как помочь им социализироваться в обществе, учитывая их способности и предпочтения.

Каждая из указанных форм предполагает определенный круг задач и проблем с учетом степени обучения и первоначальных ключевых запросов наставляемого и наставника в рамках учреждения. Но основное условие эффективности данных форм работы – участие ребенка в разнообразной деятельности должно проходить совместно со своим наставником-родителем. Деятельность родителя как наставника – не разовая, не ситуативная, а системная и плановая. В рамках учреждения данная форма работы реализуется через участие родителей и детей в проектах центра. Получая навыки в качестве наставляемого, родители реализуют их в семье с детьми. Дети, вырастая и получая передаваемый им родителями опыт, имеют возможность реализовать полученные навыки, став участником клуба рекреационного туризма «Добрая лиса», осуществляя самостоятельные прогулки и походы по интересным историческим местам Санкт-Петербурга.

Практика укрепляет детско-родительские отношения. Наставничество используется как вид совместной деятельности при проведении мастер-классов, экскурсий, досуговых мероприятий.

По результатам опроса семьи отмечают улучшение в социальной адаптации своих детей, развитие навыков социальной коммуникации в реальной обстановке, повышение уровня родительских компетенций в сфере подбора индивидуального маршрута развития ребенка-инвалида.

С участием наставников в городе Ульяновске, в Амурской, Курганской, Ростовской областях для семей с детьми-инвалидами успешно реализуется социальная практика адаптивного туризма. Совместные поездки с наставниками содействуют улучшению психологического самочувствия детей-инвалидов и детей с ОВЗ, повышают мотивацию детей к самореализации, улучшают эмоциональный климат в семьях целевой группы, облегчают родителям организацию отдыха детей.

4.3. Организация наставничества в работе с несовершеннолетними правонарушителями

В задачи наставника несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом, входят: обучение подростка социальным и практическим навыкам, необходимым для адаптации в обществе; отслеживание социальных контактов и формирование ближайшего окружения; помощь в организации досуга и развитие кругозора; помощь в разрешении конфликтных ситуациях в школе, в семье; помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка; контроль за соблюдением принудительных мер воспитательного воздействия, если такие применяются к наставляемому.

Важным направлением организации работы наставника с трудным подрост-

ком является вовлечение подростка в волонтерскую деятельность. Вовлечение в волонтерскую деятельность способствует изменению мировоззрения, внутренних качеств, развивает умения, навыки и личностные качества трудного подростка, удовлетворяет его потребность в общении.

Для того чтобы поставленные задачи были выполнены, одной работы с подростками недостаточно. Наставник взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Включение института наставничества в систему профилактики безнадзорности и правонарушений – современная тенденция, получающая повсеместное распространение.

Одна из популярных форм включения наставников в работу с трудными подростками – проведение военно-патриотических игр, сборов. Заслуживает внимания масштабность и организация комплекса мероприятий с участием наставников, проведенного в 2022 году в Вологодской области в целях создания условий для социализации несовершеннолетних в возрасте от 12 до 17 лет с девиантным поведением, склонных к проявлению насилия. Комплекс мероприятий включал: военно-патриотические сборы для юношей «Неделя в армии»; областные обучающие сборы для девушек «Шаг вперед»; областной онлайн-проект «Перезагрузка». Мероприятия проводились с участием представителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 26 муниципальных районах и 2 городских округах области.

Военно-патриотические сборы «Неделя в армии» – ключевая точка опоры в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В сборах участвовали более 300 юношей. Все участники областного этапа поделены на взводы. За каждым взводом закреплены наставники: командир взвода (курсант ФКОУ ВО «ВИПЭ ФСИН»), сотрудник полиции, специалист по работе с молодежью АУ ВО ОЦМиГИ «Содружество», психолог, куратор (член молодежной команды «ЮНАРМИЯ35»).

Девушки в рамках сборов занимались по отдельной программе – «Шаг вперед», включавшей занятия со стилистом, визажистом, специалистом по питанию, этикету и ораторскому искусству, женскому здоровью, с психологом, а также занятия по профориентации. Участниками стали 175 девушек. Все участницы были разделены на группы. За каждой группой девушек закреплялись 4 наставника: сотрудник полиции, специалист по работе с молодежью, АУ ВО ОЦМиГИ «Содружество», психолог и инструктор – член МОО ВО «Молодежная команда #юнармия35».

Наставники сопровождали своих подопечных на протяжении всех дней сборов, условия которых приближены к условиям несения военной службы. Форматы работы наставников с наставляемыми: создание специальных ситуаций (развивающих, деятельностных, коммуникативных, проблемных, конфликтных), расширяющих опыт сопровождаемого и активизирующих процессы его развития; обсуждение (беседа, групповая рефлексия), в процессе которого осущест-

вляются проработка внутренних проблем, оценка и осмысление опыта, полученного в деятельности; методы диагностико-развивающего и контролирующего оценивания.

Иная модель наставничества применялась в рамках онлайн-проекта «Перезагрузка», в котором участвовали более 100 несовершеннолетних. Для них на протяжении месяца два – три дня каждую неделю в онлайн-формате проводились обучающие вебинары, мастер-классы, мотивационные встречи с интересными людьми, беседы, игры, занятия с психологами, занятия по правовой и финансовой грамотности, безопасности, здоровому образу жизни.

За каждым подростком был закреплен наставник из числа руководителей детских и молодежных общественных объединений, педагогов и руководителей образовательных организаций, социальных педагогов, психологов, специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представителей военно-патриотических объединений, представителей органов местного самоуправления и др. Наставники организовывали встречу с участниками проекта и знакомили их с программой проекта, присоединялись к онлайн-беседам в социальной сети «ВКонтакте», контролировали посещаемость участниками всех онлайн-мероприятий; совместно с участниками фиксировали личные рейтинги их активности.

Наставляемые и наставники участвовали в анкетировании до старта проекта и после его завершения. Результаты анкетирования показали изменения у участников в лучшую сторону в поведении, дисциплине, отношении к учебе, снижении агрессии.

Интересен по содержанию и организации проект «Школа пилотов «Новые крылья» (Кунгурский муниципальный округ Пермского края), в котором участвуют профессионалы-наставники (летчики, спасатели, пожарные и пр.).

Инновационный характер проекта заключается в том, что несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, становятся курсантами «Школы пилотов» и приобретают навыки летной подготовки на тепловых аэростатах. Несовершеннолетние взаимодействуют в составе экипажей. Через участие в мероприятиях проекта подростки вовлекаются в совместную коллективную и социально значимую деятельность. Социализация, создание ситуации успеха способствуют развитию у подростков волевых качеств, личностного потенциала и самовыражения. Выпускникам школы «Новые крылья» выдаются свидетельства «Пилот теплового аэростата».

Профессионалы-наставники помогают участникам целевой группы выстроить коммуникации в новой реальности, воспитывают чувство патриотизма, мотивацию к физическому развитию и здоровому образу жизни.

В ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»» (г. Новосибирск) несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, состоящие на учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам

несовершеннолетних и защите их прав, имеют поддержку не только в период нахождения в центре, но и после выпуска в постреабилитационном периоде.

Такое направление работы дает положительный результат. Благодаря наставникам организуется свободное время подростков, им оказывается поддержка при поступлении в учебные заведения.

Работа наставника организуется по четкому алгоритму:

- выбор наставником наставляемого;
- анализ ситуации. Определение наставником наиболее актуальных проблем наставляемого;
- составление плана работы наставником с акцентом на основные пункты оказания помощи наставляемому. Осуществление взаимодействия со специалистами различных служб и ведомств. Совместное обращение к этим специалистам. Профессиональное самоопределение;
- оказание помощи, совместное решение различных вопросов наставником и наставляемым;
- разбор ситуаций с проекцией на будущее;
- поддержание общения с наставляемым (по телефону или лично).

Одной из задач, решаемых в процессе взаимодействия, является обратное наставничество, т. е. воспитание подростка таким образом, чтобы он из наставляемого сам мог стать наставником для своего сверстника.

В 2022 году сопровождением наставников были охвачены 30 несовершеннолетних выпускников и 28 семей, их воспитывающих.

Специалисты центра взаимодействуют со специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Благодаря совместной работе удалось получить следующие результаты: в 80 % случаев преодолены проблемы детско-родительских отношений; 15 % несовершеннолетних сняты с учета в органах ПДН; все воспитанники и выпускники центра не совершили повторных правонарушений.

В городе Ливны (Орловская область) с применением технологии наставничества реализуется проект «Движение вверх», направленный на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Проект включает комплекс мероприятий как для подростков, так и для наставников.

Первый этап проекта заключался в привлечении добровольцев в качестве наставников для работы с подростками. Для отбора кандидатов на роль наставников члены рабочей группы провели встречи с руководителями общественных организаций города. По итогам проделанной работы сформировалась группа наставников (22 человека) из числа членов молодежного парламента, педаго-

гов образовательных организаций, тренеров МБУ «Спортивная школа г. Ливны», подразделения Ливенской епархии православного Сестричества в честь святой преподобномученицы Александры Федоровны, ОРОО «ПО «Подвиг»».

До закрепления пар «наставник и наставляемый» для наставников проведены занятия специалистами МКУ ППМСП-центра по программе «Мы рядом» (3 занятия по 2 часа в 2 подгруппах). Наставники познакомились с личностными особенностями несовершеннолетних целевой группы проекта (70 человек), возможными способами установления контактов и взаимодействия с ними, привлечения несовершеннолетних к участию в занятиях спортивных секций, общегородских мероприятиях патриотической направленности. В ходе реализации проекта наставники участвовали в проведении расширенных заседаний КДН и ЗП.

Наставники вместе с несовершеннолетними участвовали в мероприятиях проекта; общались в неформальной обстановке после проведенных мероприятий; вовлекали несовершеннолетних в общественно полезную деятельность, волонтерскую работу, общегородские мероприятия патриотической направленности. Так, наставники из ОРО «Подвиг» привлекли своих подопечных подростков к торжественному мероприятию по перезахоронению воинов, погибших в годы Великой Отечественной войны и поднятых во время проведения поисковых мероприятий.

Одна из задач проекта – включение несовершеннолетних в деятельность молодежных общественных организаций и добровольческую деятельность. 59 несовершеннолетних целевой группы вместе с наставниками приняли участие в городском молодежном форуме «Доброволец – 2022», на котором познакомились с деятельностью волонтерских отрядов города и области, молодежных общественных организаций. Также несовершеннолетние вместе с наставниками посетили выставку, где были представлены реализованные и перспективные проекты волонтерских и общественных организаций: ОРОО «ПО «Подвиг»», «Приют для мам “Все в твоих руках”», БУ ОО «СРЦН г. Ливны», «Волонтеры Победы Орловская область», «Мастерская доброты» и др. В рамках форума сотрудниками АНО «Ресурсный центр» г. Орла и курсантами Всероссийского студенческого корпуса спасателей проведено занятие по оказанию первой помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.

В рамках проекта «Мой курс» Каменского района Алтайского края разрабатываются и внедряются следующие практики:

One-on-One – практика традиционного наставничества «один на один». С каждым участником целевой группы (несовершеннолетние, совершившие правонарушения, осужденные за преступления к мерам наказания, не связанным с лишением свободы) работает наставник из представителей органов и учреждений системы профилактики и добровольцев, который курирует подростка в течение срока реализации проекта, направляет его и помогает ему в процессе реабилитации и социализации.

«Онлайн-площадка «Мой курс»» – практика, ориентированная на выработку социально одобряемого поведения несовершеннолетних через самостоятельную фиксацию положительного опыта, приобретенного в результате участия в социально значимой, продуктивной деятельности. Для реализации данной практики создана онлайн-площадка «Мой курс», которая является инновационной площадкой освоения и практического применения несовершеннолетними современных информационных и телекоммуникационных технологий. Работая на данной площадке, участники проекта под руководством наставника могут освоить практические навыки работы ведения личного кабинета на сайте и в приложении «Мой курс», создавать и наполнять собственное портфолио, онлайн выбирать мероприятия проекта в соответствии с интересами и склонностями, выявленными в результате диагностики, пройденной на онлайн-площадке.

«Альтернатива» – практика, предполагающая организацию профильных смен в каникулярное время. Профильные площадки организуются на базе образовательных учреждений (спортивное направление), комплексного центра социального обслуживания (творческо-коммуникативное направление) и многопрофильного образовательного центра (техническое направление). Кроме того, в рамках данной практики Центром занятости населения проводятся профориентационные экскурсии на предприятия города.

В Республике Тыва общественные наставники назначаются из числа активных руководителей, депутатов, тренеров, деятелей культуры, спортсменов, учителей. Общественные наставники детей, состоящих на учете ПДН, назначаются Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Монгун-Тайгинского кожууна, отчитываются перед Комиссией о проделанной работе. При достижении положительных результатов по ходатайству наставников подопечные могут сниматься с учета.

В Курской области существенную работу с несовершеннолетними, состоящими на различных видах учета, выполняют члены Совета отцов. Совет отцов создан и действует при Уполномоченном по правам ребенка. Это содружество настоящих мужчин, отцов, которым небезразличны судьбы детей. Все они – люди разных профессий, состоявшиеся личности. Многие из них – участники проекта «НАСТАВНИЧЕСТВО». Взрослые постоянно общаются со своими подопечными, вовлекают их в занятия спортом, творчеством, и ситуация меняется к лучшему: подростков снимают с учета.

Стратегия развития в регионе наставничества разрабатывается на областных Форумах отцов.

4.4. Наставники и родители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Общепринято, что родители – это первые и самые главные наставники своего ребенка, ведь именно они являются самыми близкими для ребенка людьми. Вли-

яние родителей, семьи на ребенка сильнее, чем влияние школы, улицы, средств массовой информации.

В фокусе внимания наставника должно находиться социальное окружение наставляемого, прежде всего семья. От включенности родителей или лиц, их замещающих, в значительной степени зависит успешность деятельности наставника.

Действуя в интересах ребенка, наставник призван оказывать необходимую помощь и поддержку всей его семье. В его задачи может входить установление контактов с семьей; выявление проблем и трудностей в семье; стимулирование семьи и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности; при необходимости и по рекомендациям куратора – оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами — психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью др. Наставник, работающий с ребенком, воспитывающимся в неблагоприятной семейной обстановке, при продуманном и правильно построенном взаимодействии с родителями может содействовать выводу семьи из сложной жизненной ситуации.

Чтобы создать благоприятную среду, которая имеет решающее значение для социальной реабилитации детей, некоторые программы наставнической деятельности включают мероприятия для родителей или совместные мероприятия для родителей с детьми, привлекают к работе ресурсы местных национальных сообществ.

Для наставника родители должны стать дополнительным ресурсом в решении проблем с наставляемым. Родителей необходимо проинформировать о цели работы наставника, ожидаемых результатах и прогрессе их детей. Им должна быть предоставлена возможность обсудить с наставником программу его действий.

Родительское участие и согласие имеют решающее значение для создания атмосферы успешных отношений наставничества. Нужно убедить родителя (законных представителей) в том, что основная роль наставника заключается в руководстве и дружбе с ребенком, а не замене родителей.

Учитывая современную тенденцию оказания комплексной помощи семьям с детьми, процесс развития семейных многофункциональных центров (Семейные МФЦ), логично включить в спектр услуг по поддержке семей с детьми подбор наставника для ребенка по просьбе родителей. В настоящее время назначение наставников детям происходит в основном по инициативе специалистов, работающих с детьми.

В рамках такой организации наставничества надо предусмотреть выявление запроса родителей на развитие ребенка, его социализацию и адаптацию; их участие в процессе подбора наставников для их детей, участие в программе / процессе наставнической деятельности, получение обратной связи от родителей о происходящих изменениях в поведении, развитии ребенка.

Особая ситуация складывается в неблагополучных семьях, где родители пассивны к судьбе ребенка или могут быть враждебны к чьему-либо вмешательству в вопросы семьи, воспитания ребенка. Но и в таких случаях наставник не должен противопоставлять себя родителям, а искать возможные продуктивные контакты с ними, обеспечивая поддержку ребенку.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленный в докладе опыт реализации успешных практик наставничества, применяемых в социальной работе, показывает, что наставничество является востребованным способом социальной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Практически во всех субъектах Российской Федерации наставники в той или иной форме принимают участие в оказании помощи детям, семьям с детьми, испытывающим жизненные трудности. При этом используются различные формы и методы наставничества.

Широкому внедрению наставничества в социальную работу способствует современный тренд на наставничество, внимание к институту наставничества на самом высоком государственном уровне. Развитие института наставничества в деятельности учреждений социального обслуживания соответствует запросам и духу времени.

В рамках XIV Всероссийского форума «Вместе – ради детей!» (11–13 октября 2023 г., г. Нижний Новгород) практикам наставничества была посвящена конференция «Наставничество в социальной работе: современное содержание и особенности развития», в рамках которой представлялись технологии наставничества, используемые в учреждениях социального обслуживания Республики Коми, Забайкальского края, Вологодской, Калужской, Курской областей обсуждались важность подготовки наставников, сложности и перспективы развития системы наставничества.

Виртуальная площадка форума «Доверься мне» позволила продемонстрировать проекты с участием наставников, реализуемые в субъектах Российской Федерации.

В этой связи актуализируется задача искоренения «упрощенного» отношения к наставничеству, когда волонтеров, по доброй воле помогающих людям, считают наставниками.

Обращение к успешным практикам наставничества дает основания утверждать, что наставничество – технологический процесс, имеющий свои отличительные характеристики.

Эффективность реализации практик наставничества повышается, если их применение опирается на конкретно сформулированные правила и алгоритмы, обеспечивающие решение поставленных задач.

Несмотря на то, что наставник – это доброволец, он должен отчетливо понимать не только свою социальную миссию, но и конкретные задачи своей деятельности, показатели успешности ее хода и результатов.

Особую практическую значимость имеет деятельность по подготовке настав-

ников для работы с различными категориями детей, в том числе находящимися в трудной жизненной ситуации. Знание особенностей психологии той или иной группы детей, эффективных технологий для развития личности ребенка ускоряет его социализацию и адаптацию к изменяющимся социальным условиям. Особое место в программах наставничества занимает оценка его эффективности.

Представленные в докладе примеры применения наставничества в учреждениях социального обслуживания демонстрируют вариативность подходов к организации наставнической деятельности. Создание и применение современных практик наставничества требуют планомерных и системных усилий, разработки необходимого инструментария: нормативных документов, технологий и методик, программ и алгоритмов работы, обученных кадров.

Наставничество стало неотъемлемым компонентом современной системы социального обслуживания. Для его развития необходимо продолжить работу по выявлению и включению эффективных социальных практик наставничества в единый механизм социальной помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.



**ДЕТИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:
РОЛЬ НАСТАВНИЧЕСТВА В ПРЕОДОЛЕНИИ
СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ**

Издательство «Перо»

109052, Москва, Нижегородская ул., д. 29-33, стр. 27, ком. 105

Тел.: (495) 973-72-28, 665-34-36

Подписано к использованию 06.12.2023.

Объем 0,9 Мбайт. Электрон. текстовые данные. Заказ 1146.